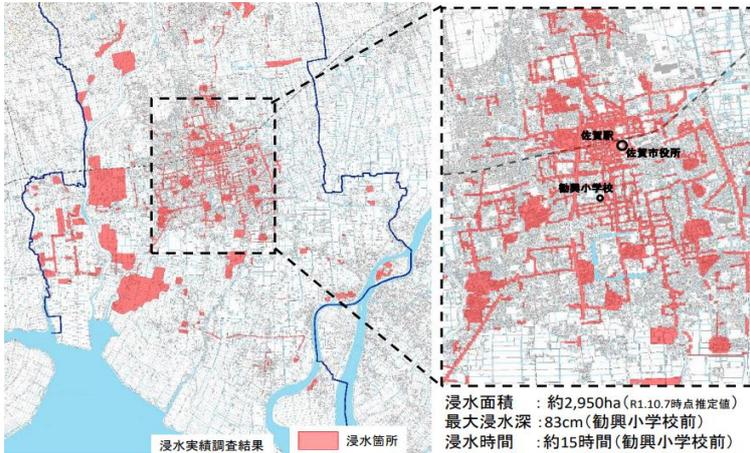


近年の浸水被害

①令和元年8月26日～30日にかけての豪雨、②令和3年8月11日～19日にかけての大雨

【浸水原因】 内水氾濫（排水能力を超える集中的な雨による溢水や感潮河川の水位上昇による）

【被害状況】 ①床上浸水：407棟、床下浸水：2492棟（住家被害）
 ②床上浸水：68棟、床下浸水：332棟（住家被害）※R4.2/16現在



【図1 令和元年8月豪雨による浸水状況】 出典：「第1回 佐賀市排水対策基本計画検討委員会の会議結果について 参考資料2」（令和元年度）

課題

【自助共助の強化・充実】

- ・多くの避難所を開設する場合にマンパワー不足が生じる。
- ・地域の防災・減災に取り組む人材が不足している。

【避難場所等の見直し】

- ・令和元年の大雨や令和3年の大雨では、避難所の浸水や避難所周辺道路の冠水により、避難所の閉鎖や追加開設などの対応が必要となった。また、一部の避難所で水洗トイレが使用できなくなるという事案が発生した。

【市民への情報発信】

- ・情報が伝わりにくい方（高齢者、障がい者等）への情報伝達手段の構築が必要である。

課題の解決策

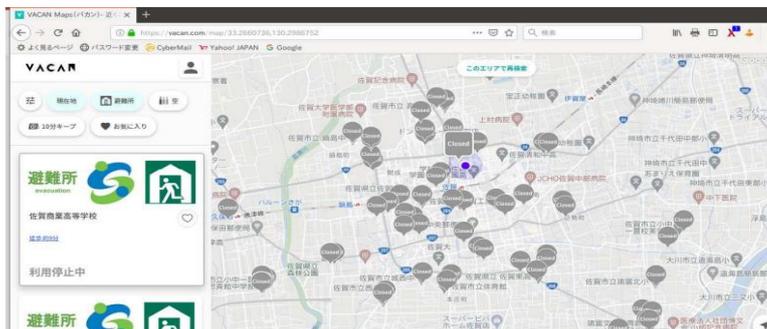
【自助共助の強化・充実】

- ・自主防災組織と連携した避難所の開設運営について協議・訓練を実施している。
- ・土のうについて、過去の浸水実績などから、市内約20箇所（市役所、公園、公民館等）に保管し、無料配布を行っている。
- ・道路冠水箇所の通行止め用に地元バリケードを貸し出している。自治会から要請のあった場所に保管しておき、冠水時に地元の判断で設置している。

【避難場所等の見直し】

- ・地元自治会と避難所に関する意見交換会を実施し、開設する避難所の見直し等を実施した。
- ・パソコンやスマートホンで開設している避難所とその混雑状況が確認できるシステムを導入した。
- ・中山間地において、タクシーを利用した避難支援を検討している。

自助共助の取組



- ・地図上に避難場所を表示
- ・開設状況を4段階で表示
「空いています」、「やや混雑」
「混雑」、「満」
- ・閉鎖の場合、「Closed」と表示

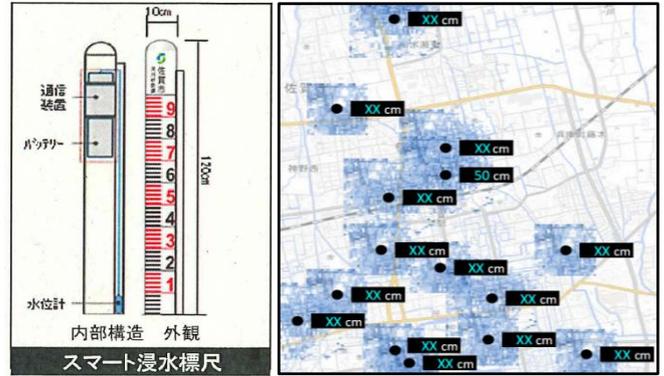
【図2 避難所混雑状況可視化システム】 出典：「佐賀市HP」

【市民への情報発信】

- ・内水ハザードマップを佐賀市平野部の全戸に配布し、併せてWEB上へ公開した。
- ・平時から災害情報の入手方法を周知し、「登録制メール」や「公式LINE」への登録を啓発している。
- ・市内の浸水常襲地区に浸水標尺を83基設置しており、うち29箇所をスマート化（自動計測機能）している。
- ・市民の迅速な避難行動に役立ててもらうため、今後、観測データを基に推定した浸水状況をリアルタイムに配信する。（R4.5月運用開始予定）



【図3 浸水標尺の設置状況】
出典：「アメッジ担当者Voice's」



【図4 市民へ向けた浸水情報の発信について】
出典：佐賀市提供

効果

- ・近年、自主防災組織の結成率や地域防災リーダー養成研修会への参加申し込みが増えている。
- ・ハザードマップや避難所情報をWEB上に公開することにより、問い合わせ対応がスムーズになった。
- ・浸水標尺の計測は、市民やボランティア団体等にも協力をお願いしており、浸水に対する市民の意識の向上に繋がっている。

情報伝達

- ・防災行政無線（土砂災害警戒区域には戸別受信機を配備）、放送内容確認用の電話番号
- ・防災ハイブリッドラジオ ・登録制メール ・公式LINE ・エリアメール
- ・SNS（ツイッター、フェイスブック）・テレビ（Lアラート）
- ・防災ポータルサイト（防災監視カメラ画像等） ・電話（自動音声）

補助制度

- ・自主防災組織活動事業費補助金
（資機材備蓄に対する補助、防災訓練、防災講話開催等の活動に対する補助、防災マップ作成に対する補助）

今後の展開

【市民への情報発信】

- ・既存機器の増設や新たなシステムの導入には多額の経費がかかることが課題ではあるが、下記について取り組んでいる。
- ・R2年度から、地域住民への情報伝達の確実性を高めるため、自治会長、民生委員・児童委員、自主防災組織の代表者等に対し、自動音声による電話発信システムの運用を開始した。
- ・R4年度から、電話・FAX一斉配信システムを用いて、高齢者、障がい者等への情報発信に取り組む。

参照

- ・災害・防災情報 <https://www.city.saga.lg.jp/main/7.html>
- ・ハザードマップ <https://www.city.saga.lg.jp/main/382.html>
- ・補助制度（自主防災組織に対する支援について） <https://www.city.saga.lg.jp/main/2878.html>
- ・佐賀市排水対策基本計画 <https://www.city.saga.lg.jp/main/61626.html>